

INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT SICHERHEITSRELEVANTEN INFORMATIONEN UND ALLGEMEINEN KUNDENANFRAGEN

Novo Nordisk Pharma AG ist gesetzlich verpflichtet, Anfragen, Beanstandungen und sicherheitsrelevante Informationen zu unseren Produkten zu erfassen und dabei ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Im Folgenden finden sie Informationen darüber, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (z. B. erfassen, verwenden, speichern und weitergeben). Die Verarbeitung ihrer Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dieser Information und den geltenden Gesetzen.

Bei Novo Nordisk werden alle Kundenanfragen und sicherheitsrelevanten Informationen zu unseren Produkten in einer Datenbank gesammelt. Diese Daten werden regelmässig ausgewertet um festzustellen, ob es neue Erkenntnisse zu unsere Produkte gibt, die wir Behörden, Ärzten und Patienten mitteilen müssen. All dies erfolgt mit dem Ziel, die Sicherheit unserer Produkte und Patienten zu gewährleisten.

1. WER SIND WIR?

Verantwortlich für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist:

Novo Nordisk Pharma AG
Thurgauerstr. 36/38
8050 Zürich

CH-Privacy@novonordisk.com

Novo Nordisk Pharma AG gehört zum internationalen Pharmakonzern Novo Nordisk A/S mit Hauptsitz in Dänemark. Bei Fragen, wie wir als Konzern ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, erreichen sie Novo Nordisk bzw. den Datenschutzbeauftragten von Novo Nordisk unter privacy@novonordisk.com

2. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN ERHOBEN?

Wir erhalten ihre persönlichen Daten aus folgenden Quellen:

- von ihnen direkt
- von medizinischen Fachkräften wie ihrer Krankenschwester, einem Apotheker oder Arzt
- von öffentlich zugänglichen Publikationen, Websites oder sozialen Medien

3. WARUM VERABREITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Beantwortung ihrer allgemeinen Anfragen in Bezug zu unseren Produkten
- zur Durchführung wissenschaftlicher Auswertungen von Beanstandungen oder möglichen Nebenwirkungen eines Arzneimittels von Novo Nordisk
- zur Erfassung von Nebenwirkungen in unserer globalen Sicherheitsdatenbank, die regelmässig auf Trends analysiert wird
- zur Beurteilung von Trends im Zusammenhang mit Beanstandungen, inkl. Nebenwirkungen

4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?

Für die unter Punkt 3 beschriebenen Zwecke können wir folgende personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Daten, die auf Rasse oder ethnische Herkunft hinweisen
- Daten zu ihrer Gesundheit und den verwendeten Arzneimitteln

5. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfordert eine gesetzliche Grundlage. Gesetzlich dürfen wir ihre unter Punkt 4 beschriebenen personenbezogenen Daten gemäss folgender Rechtsgrundlagen verarbeiten:

- Die Verarbeitung ist erforderlich für die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Gewährleistung der Arzneimittelsicherheit

6. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Ihre personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, weitergegeben an:

- Gesundheitsbehörden
- andere Unternehmenseinheiten von Novo Nordisk (z.B. Niederlassungen von Novo Nordisk in anderen Ländern)
- Partnerunternehmen, die unser Unternehmen unterstützen (z.B. Lizenzpartner, Berater, IT Dienstleister)

7. WANN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU/ DES EWR ÜBERMITTELT?

Für die unter Punkt 3 beschriebenen Zwecke werden unter Umständen ihre personenbezogenen Daten in folgende Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) übermittelt:

- Alle Nicht-EWR-Länder, in denen Novo Nordisk physisch präsent ist

Wir verwenden eine der folgenden gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsmassnahmen um ihre personenbezogenen Daten im Falle einer solchen Übermittlung zu schützen:

- Die Übertragung erfolgt an ein Unternehmen von Novo Nordisk auf Basis der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften („Corporate Binding Rules“), abrufbar unter <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

8. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Ihre personenbezogenen Daten werden für den folgenden Zeitraum gespeichert:

- Daten zu Produkt-Beanstandungen für 12 Jahre
- Daten zu Nebenwirkungen dauerhaft
- Alle anderen Anfragen bis zu 5 Jahre

9. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Im Allgemeinen haben Sie folgende Rechte:

- sie können einen Überblick darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten wir von ihnen verarbeiten
- sie können eine Kopie ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten
- sie können ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder berichtigen
- sie können Beschwerde über unsere Art der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Nach geltendem Recht können diese Rechte in Abhängigkeit von den spezifischen Umständen der Verarbeitungstätigkeit begrenzt sein. Kontaktieren Sie uns, wie in Punkt 1 beschrieben, mit Fragen oder Anforderungen zu diesen Rechten.